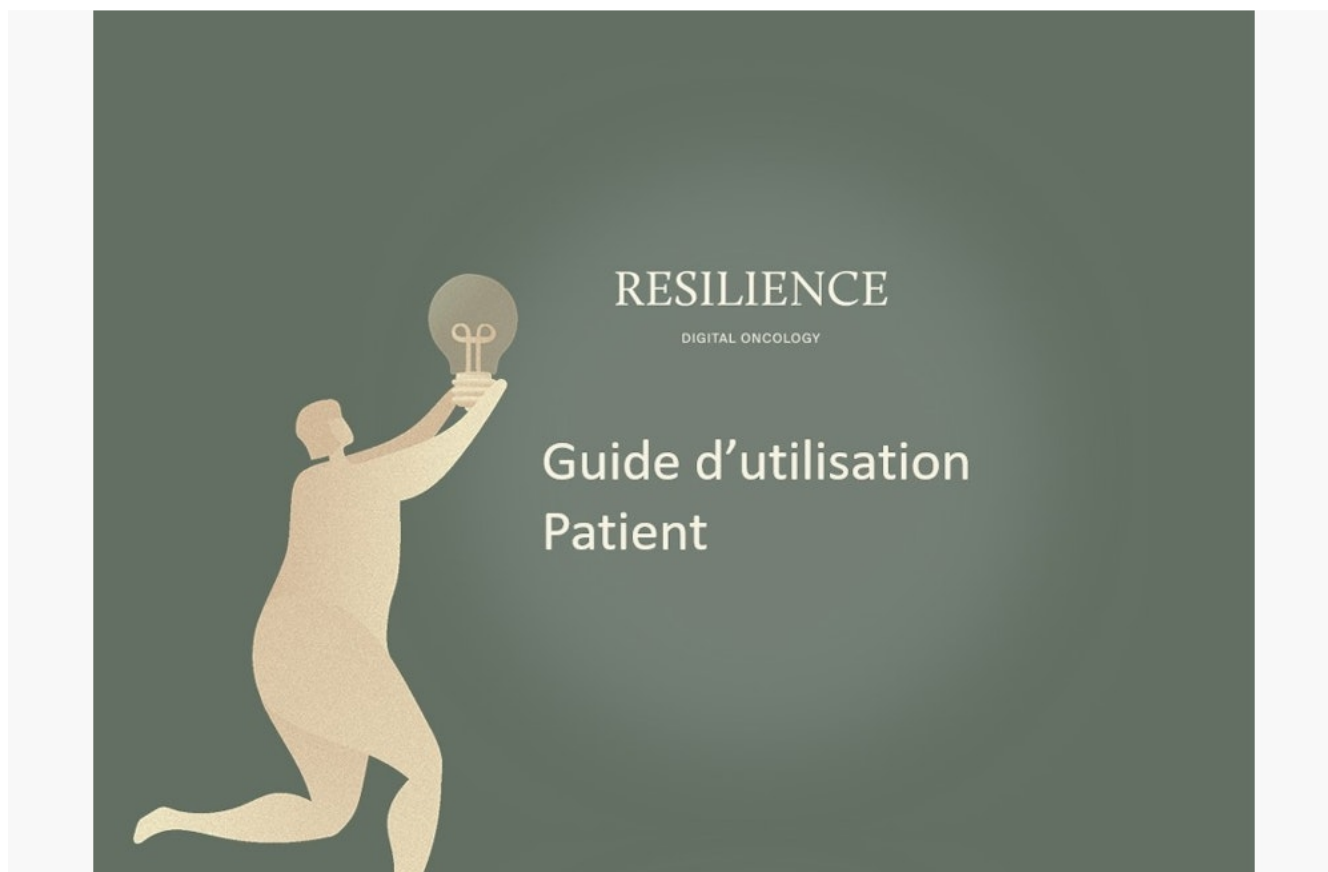


IFU Resilience PRO : Guide d'utilisation Patient - Web

Table des matières



Guide d'utilisation Patient - Web

v.26 - 2026/01

Préambule →

Go to **Page 4**

Informations rapides →

Go to **Page 11**

Inscription →

Go to **Page 12**

Recueil du consentement →

Go to **Page 15**

Réception du questionnaire →

Go to **Page 18**

Identification →

Go to **Page 21**

Réponses au questionnaire →

Go to **Page 22**

Fin du questionnaire →

Go to **Page 24**

Connexion autonome →

Go to **Page 25**

Journal →

Go to **Page 26**

Relance →

Go to **Page 28**

Préambule

L'ensemble des éléments constituant notre plateforme ont été conçus en suivant de près les normes internationales applicables en termes de gestion de la qualité, de sécurité du système d'information et de la conception des logiciels dispositifs médicaux.

Le dispositif de télésurveillance Resilience PRO, développé et produit par la société Resilience MD, est distribué par la société Resilience au sein de la solution appelée Resilience. Toute référence au produit Resilience renvoie au dispositif Resilience PRO.

La notice d'utilisation constitue le support explicatif de l'accès, du fonctionnement et de l'utilisation de la plateforme Resilience. Celle-ci peut vous être remise en format papier sous un délai de 15 jours. Pour tout problème, ou pour obtenir la notice au format papier, contactez-nous à l'adresse : support@resilience.care. Vous pouvez également l'imprimer.

Présentation – le service Resilience PRO, à quoi ça sert ?

Accessible depuis un navigateur web, sur votre téléphone, votre tablette ou votre ordinateur, Resilience PRO vous accompagne pendant et après vos traitements. Une fois inclus au service par votre équipe soignante, il vous permet de répondre à des questionnaires de suivi dont les réponses sont transmises à votre équipe soignante.

Informations légales →

Go to **Page 5**

Indication →

Go to **Page 7**

Performance et bénéfice →

Go to **Page 8**

Contre-indications et avertissements →

Go to **Page 9**

Navigateurs supportés →

Go to **Page 10**

Informations légales

- Fabricant du dispositif médical : Resilience MD — 6 rue d'Armaillé, 75017 Paris, France · Contact : support@resilience.care · Pays de fabrication : France · Site web : <https://resilience.care>
- Référence catalogue du fabricant : 3760356940012
- Identifiant unique de dispositif (UDI) : (01)3760356940012(10)
- Marquage CE : 0459
- Version applicable : à partir de la version produit 3.18.4, 26/01/2026.

Données personnelles et sécurité

Les données de santé collectées sont transmises de manière sécurisée à votre équipe soignante conformément aux réglementations applicables. Vous pouvez consulter la Politique de confidentialité et les CGU depuis le service, avec un affichage adapté à votre langue.

Contacts utiles

- Questions médicales : contactez votre équipe soignante.
- Support technique Resilience : support@resilience.care
- Informations grand public : <https://patients.resilience.care/>

	Fabricant du dispositif médical	Resilience MD 6 rue d'Armaillé, 75017 Paris, France • Contact: support@resilience.care • Pays de fabrication: France • Site web: https://resilience.care
	Référence catalogue du fabricant de manière à pouvoir identifier formellement le dispositif médical	3760356940012
	Instructions d'utilisation	Indique à l'utilisateur qu'il est nécessaire de consulter les instructions d'utilisation

	Dispositif médical	Signale que l'article est un dispositif médical
	Marquage CE	
	Identifiant unique de dispositif : support qui contient les informations concernant un identifiant unique de dispositif	(01)3760356940012(10)
	Code de lot du fabricant de manière à pouvoir identifier formellement le lot	Cette notice est applicable à partir de la version produit 3.18.4, 26/01/2026.

Indication

Le dispositif Resilience PRO Web est une interface de transfert de données dans le domaine de l'oncologie. Il est destiné au suivi à distance des patients adultes (>18 ans) pris en charge en oncologie, en dehors des situations d'urgence. Il permet au patient de répondre à des questionnaires de suivi de symptômes.

Performance et bénéfice

Le produit Resilience PRO, développé et produit par la société Resilience MD et distribué par la société Resilience, est un logiciel dispositif médical de Classe IIa, à ce titre il porte le marquage CE. Il permet de recevoir des questionnaires à intervalle régulier et de transférer ces données au personnel soignant, via l'interface qui leur est dédiée sur Resilience PRO.

Contre-indications et avertissements

Contre-indication. Il n'y a pas de contre-indications connues. Il n'y a pas de risque de blessures. S'agissant d'un logiciel, le produit ne contient aucune substance médicamenteuse ou d'origine humaine ou animale et n'entre pas en contact avec le corps humain. Il n'a pas d'effets indésirables.

Précautions d'emploi.

- Le dispositif n'est pas un outil de suivi en temps réel par les professionnels de santé. Il est uniquement destiné pour la communication non-urgente.
- Le dispositif est indiqué pour le suivi de patients atteints de cancer, adultes (plus de 18 ans) et ne couvre pas le suivi des enfants.
- Le dispositif nécessite une connexion internet pour fonctionner.
- Exactitude : répondez de manière précise et complète pour permettre un suivi fiable.
- Confidentialité : utilisez le service sur un appareil personnel et une session sécurisée ; déconnectez-vous si vous partagez l'appareil.

Limites d'usage et situations d'urgence

- Ce service n'est pas un outil d'urgence. Vos réponses ne sont pas consultées en temps réel par votre équipe médicale. En cas d'urgence, de symptôme inhabituel ou d'aggravation de votre état de santé, contactez votre équipe médicale ou les services d'urgence ; n'utilisez pas le service pour obtenir une réponse immédiate.
- Ne remplace pas votre suivi médical. Le service complète votre suivi mais ne remplace ni une consultation, ni une surveillance médicale. Continuez à suivre les consignes de votre équipe soignante.
- Usage prévu. Le service est destiné au suivi de patients adultes atteints de cancer. Ne l'utilisez pas en dehors de ce cadre.

Signalement d'incidents graves

Tout incident grave survenu en lien avec le dispositif devrait faire l'objet d'une notification au fabricant et à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel l'utilisateur et/ou le patient est établi. Un « incident grave » est un incident qui, directement ou indirectement, a entraîné, pourrait avoir entraîné ou risque d'entraîner : le décès d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne ; la détérioration grave, temporaire ou permanente, de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne.

Note : Ces informations répondent aux exigences d'informations au patient à fournir avec un dispositif médical et ses accessoires (ISO 20417).

Navigateurs supportés

Nous assurons le bon fonctionnement de l'ensemble du service à partir des versions des navigateurs listées ci-dessous :

- Google Chrome 109
- Mozilla Firefox 115
- Microsoft Edge 127
- Safari 13.

Informations rapides



- Inscription au service : un SMS (et un e-mail si votre soignant connaît votre adresse e-mail) vous est envoyé lorsque votre soignant vous inclut au service, afin que vous vous inscriviez.
- Recueil du consentement : le cadre réglementaire vous est présenté ; acceptez-le pour accéder au service.
- Questionnaires : répondez à vos questionnaires de suivi lorsqu'une notification ou un SMS vous prévient de leur disponibilité ; vos réponses sont transmises à votre équipe soignante.
- Connexion autonome : possible sans SMS ni e-mail, sur <https://app.resilience.care>, avec votre numéro de téléphone ou votre e-mail et votre date de naissance.
- Relance : si vous n'avez pas répondu, vous recevez des relances toutes les 48 h.

Inscription



Votre soignant vous inclut au service. S'il connaît votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail, vous recevez un SMS et un e-mail de bienvenue, et vous pouvez vous inscrire depuis l'un ou l'autre selon votre choix. S'il ne connaît pas votre adresse e-mail, vous recevez un SMS de bienvenue.

SMS de bienvenue →

Go to **Page 13**

E-mail de bienvenue →

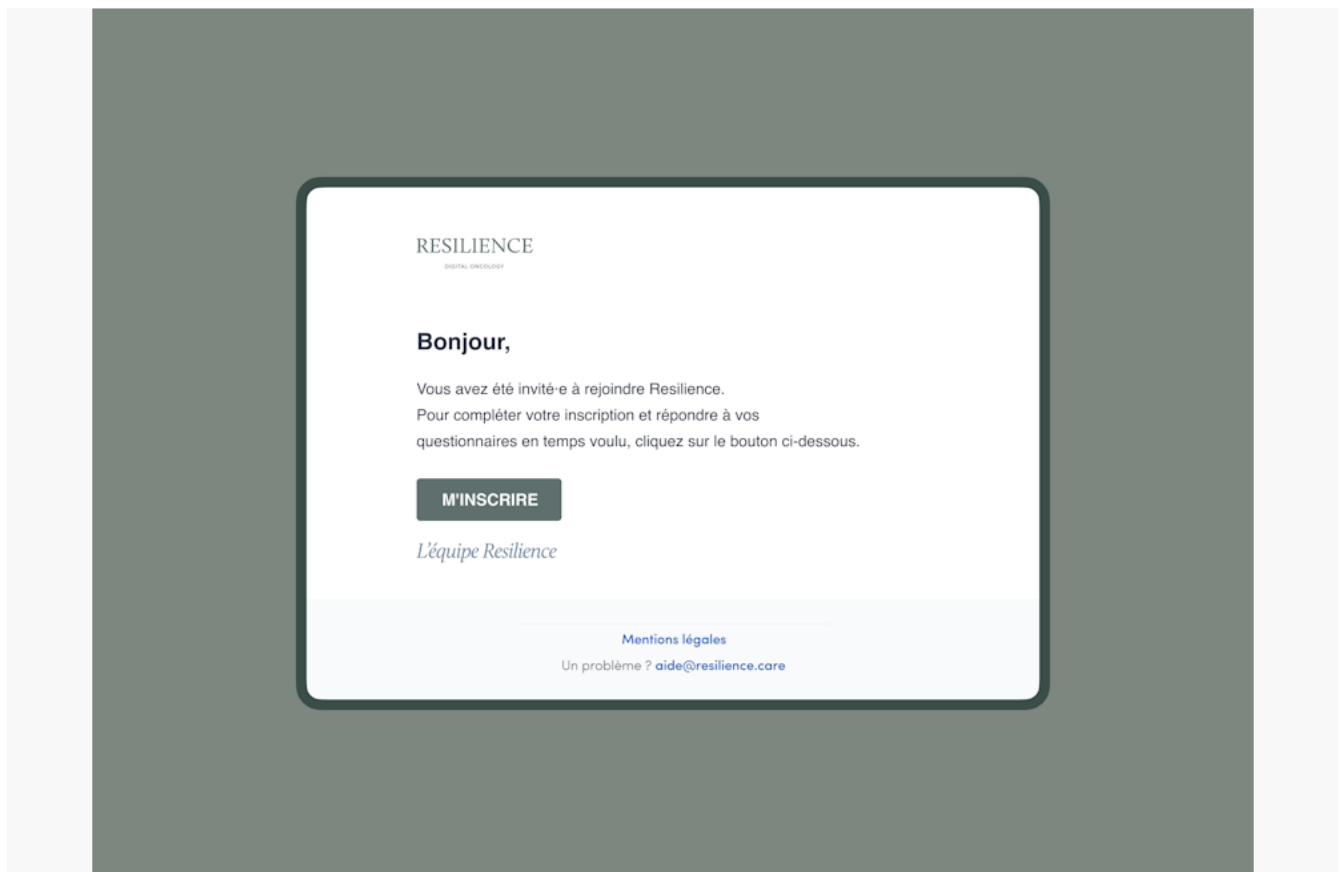
Go to **Page 14**

SMS de bienvenue



- Depuis le SMS de bienvenue : cliquez sur le lien présent dans le SMS et suivez les étapes décrites au paragraphe Identification (section 4).

E-mail de bienvenue



- Depuis l'e-mail de bienvenue : cliquez sur le bouton « M'inscrire » présent dans l'e-mail et suivez les étapes décrites au paragraphe Identification (section 4).

Recueil du consentement



Acceptation du cadre réglementaire. S'il s'agit de votre première venue sur le service, nous devons recueillir votre consentement avant de vous donner accès. Lisez le texte sur le cadre réglementaire qui vous est présenté ; en le parcourant, vous pouvez cliquer sur les deux liens présents qui vous redirigent vers la Politique de confidentialité et les Conditions générales d'utilisation. Cliquez sur « J'accepte » pour vous connecter au service et répondre à votre questionnaire ; si vous cliquez sur « Je refuse », vous ne pourrez pas vous connecter ni répondre à votre questionnaire.

Préférences de consentement. Vous pouvez par ailleurs gérer vos choix (communications liées au suivi, newsletter, études avec données non nominatives) et les modifier à tout moment.

Acceptation du cadre réglementaire →

Go to **Page 16**

Mise à jour du cadre réglementaire →

Go to **Page 17**

Acceptation du cadre réglementaire



L'utilisation de vos données

La société Betterise Technologies, fabricant de Oncolaxy, traite les données recueillies pour assurer le fonctionnement du service et permettre votre suivi médical.

Nous allons collecter et traiter vos données d'identification et de santé. Elles seront communiquées aux seuls destinataires suivants : Betterise Technologies et les membres de votre équipe médicale autorisés à accéder à vos informations, uniquement dans le cadre de votre suivi médical. Nous ne partageons pas vos données avec d'autres tiers non autorisés.

Ces données sont conservées douze (12) mois après votre dernière visite puis archivées vingt-quatre (24) mois. Un message automatique vous sera envoyé pour vous confirmer la suppression de vos données.

Vous disposez de différents droits sur ces données. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles de santé et pour exercer vos droits, consulter notre Politique de confidentialité. Aussi, nous vous invitons également, pour compléter notre devoir d'information, à lire les Conditions générales d'utilisation (CGU).

Si vous souhaitez poursuivre et autoriser le traitement de vos données et que vous acceptez nos CGU, cliquez sur le bouton « J'accepte ».

Acceptation du cadre réglementaire. S'il s'agit de votre première venue sur le service, nous devons recueillir votre consentement avant de vous donner accès. Lisez le texte sur le cadre réglementaire qui vous est présenté ; en le parcourant, vous pouvez cliquer sur les deux liens présents qui vous redirigent vers la Politique de confidentialité et les Conditions générales d'utilisation. Cliquez sur « J'accepte » pour vous connecter au service et répondre à votre questionnaire ; si vous cliquez sur « Je refuse », vous ne pourrez pas vous connecter ni répondre à votre questionnaire.

Mise à jour du cadre réglementaire



Mise à jour du cadre réglementaire. Si un ou plusieurs documents du cadre réglementaire ont été mis à jour depuis votre dernière connexion, vous accédez à une page qui détaille les changements notables, après avoir saisi votre date de naissance. Cliquez sur « J'accepte » pour vous connecter ; « Je refuse » empêche la connexion.

Réception du questionnaire



Quand les recevez-vous ? La fréquence est définie par votre équipe (par exemple chaque semaine ou autour des cures). Vous recevez une notification ainsi qu'un SMS lorsqu'un questionnaire est disponible.

Réception du questionnaire. Selon votre préférence : par SMS, à chaque questionnaire disponible, un SMS de l'expéditeur « Resilience » vous est envoyé – cliquez sur le lien en fin de texte ; par e-mail, un e-mail de l'expéditeur « Resilience » vous est envoyé – cliquez sur le bouton « Répondre ».

Nouveau questionnaire par SMS →

Go to **Page 19**

Nouveau questionnaire par e-mail →

Go to **Page 20**

Nouveau questionnaire par SMS



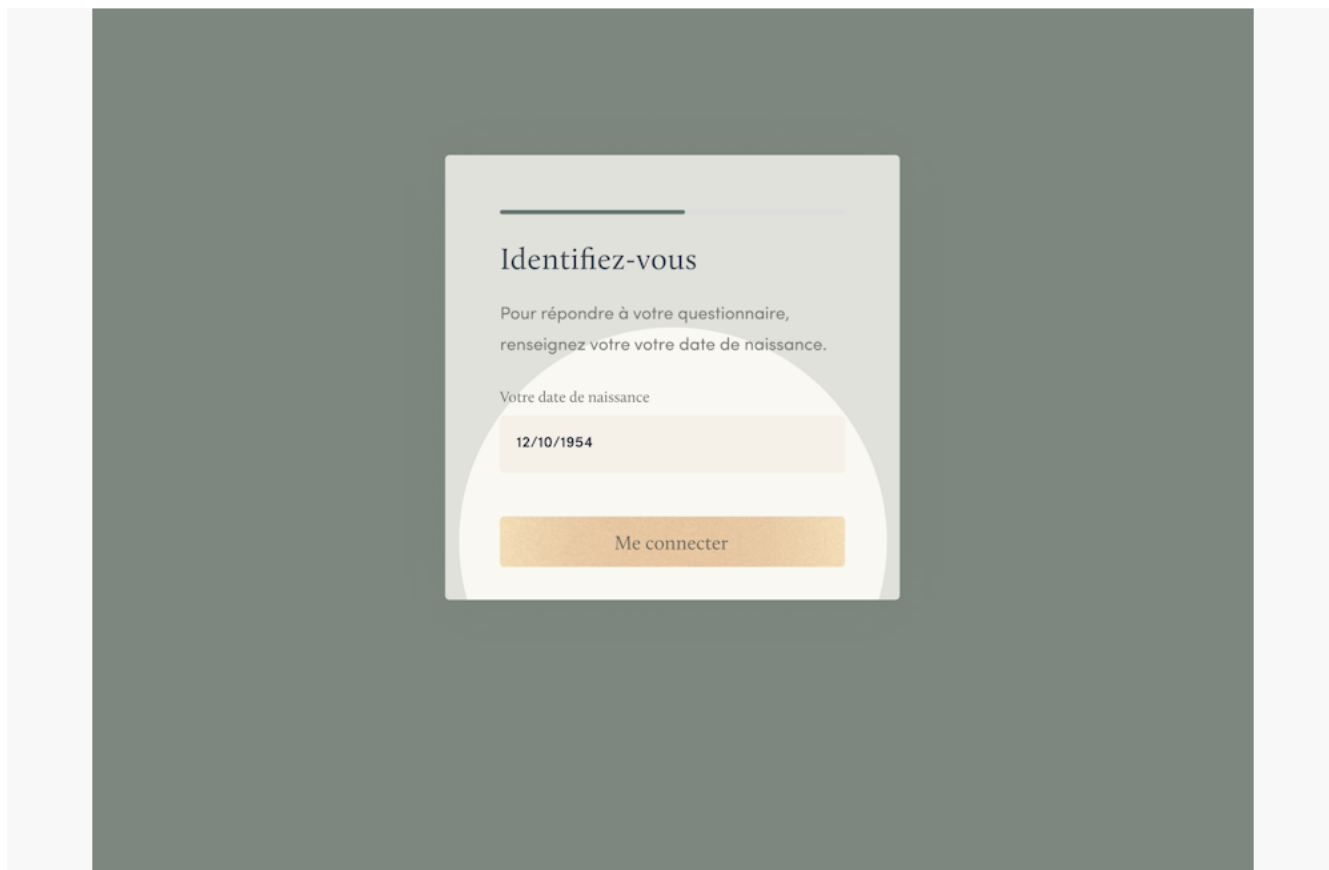
Réception du questionnaire. Selon votre préférence : par SMS, à chaque questionnaire disponible, un SMS de l'expéditeur « Resilience » vous est envoyé — cliquez sur le lien en fin de texte ; par e-mail, un e-mail de l'expéditeur « Resilience » vous est envoyé — cliquez sur le bouton « Répondre ».

Nouveau questionnaire par e-mail



Réception du questionnaire. Selon votre préférence : par SMS, à chaque questionnaire disponible, un SMS de l'expéditeur « Resilience » vous est envoyé — cliquez sur le lien en fin de texte ; par e-mail, un e-mail de l'expéditeur « Resilience » vous est envoyé — cliquez sur le bouton « Répondre ».

Identification



The image shows a mobile application interface for identification. It features a dark grey background with a light grey rectangular box in the center. Inside this box, the title 'Identifiez-vous' is displayed in a bold, dark font. Below the title, a subtitle reads: 'Pour répondre à votre questionnaire, renseignez votre date de naissance.' (To answer your questionnaire, provide your date of birth). Underneath, the label 'Votre date de naissance' is followed by a text input field containing the date '12/10/1954'. At the bottom of the box is an orange button with the text 'Me connecter'.

Identification. Lorsque vous cliquez sur le lien du SMS ou sur le bouton « Répondre » / « M'inscrire » de l'e-mail, vous accédez à la page d'identification du service (accessible depuis votre téléphone, votre tablette ou votre ordinateur). Renseignez votre date de naissance, puis cliquez sur « Me connecter » pour accéder à la première question de votre questionnaire.

Réponses au questionnaire

← 3b / 12

Au cours des 7 derniers jours, à quel point votre douleur a-t-elle perturbé vos activités habituelles ou quotidiennes ?

Une seule réponse possible

☐ Pas du tout

☐ Un petit peu

☐ Assez

☐ Beaucoup

☐ Enormément

Continuer

Les questionnaires permettent de suivre vos symptômes entre les consultations, d'aider votre équipe soignante à détecter rapidement une situation à surveiller, et d'adapter votre accompagnement et vos conseils. Grâce aux informations que vous avez fournies à votre soignant, un ou plusieurs questionnaires vous ont été configurés.

Réponses au questionnaire. Vous accédez à la première question depuis la réception d'un SMS ou d'un e-mail (après authentification), ou depuis la page d'accueil du service (après connexion autonome). Pour chaque question, sélectionnez la réponse adaptée puis cliquez sur « Continuer » en bas de page. Certaines questions peuvent être facultatives : si la question ne vous concerne pas, cliquez sur « Passer ».

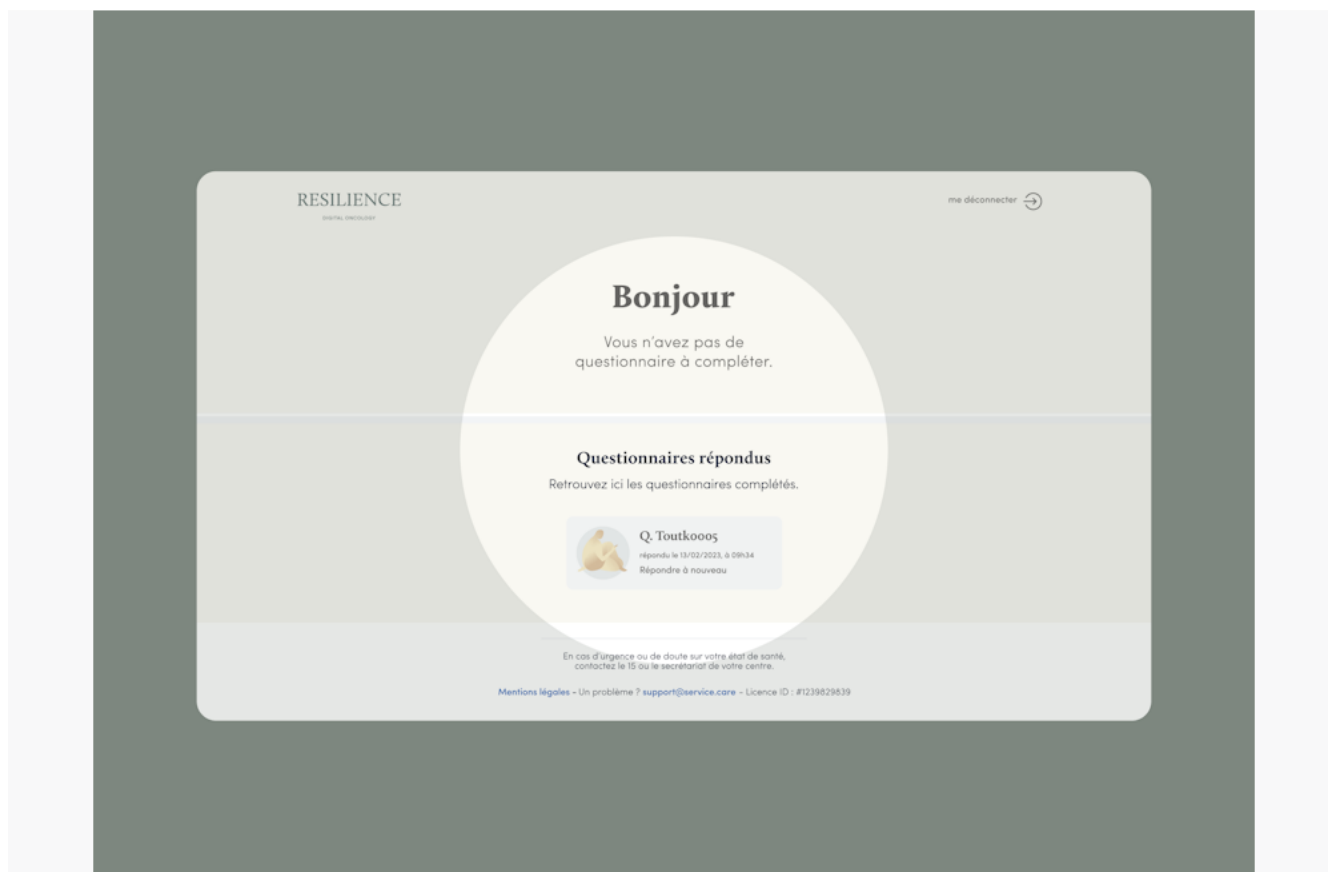
Après l'envoi. Vos réponses sont transmises de façon sécurisée à votre équipe soignante ; selon vos réponses, l'équipe peut vous recontacter pour préciser la situation.

Bonnes pratiques. Installez-vous au calme et prenez quelques minutes ; répondez selon ce que vous ressentez aujourd'hui, sans minimiser ni exagérer ; relisez avant de valider ; répondez dès que possible le jour où vous recevez le questionnaire.

Urgences. En cas de symptôme grave ou soudain, n'attendez pas le questionnaire : contactez immédiatement les secours ou le numéro d'urgence de votre établissement.

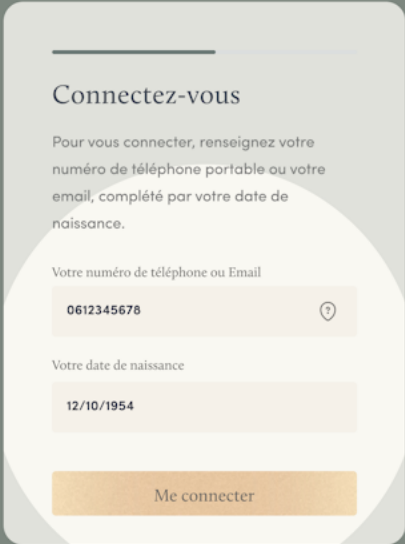
Confidentialité. Vos réponses sont chiffrées et partagées uniquement avec l'équipe qui vous suit.

Fin du questionnaire



Fin du questionnaire. Une fois que vous avez répondu à toutes les questions, vous êtes redirigé vers la page d'accueil du service. Un message vous confirme que vos réponses ont bien été enregistrées et vous indique que vous pourrez soumettre un nouveau questionnaire à partir du lendemain. Vous accédez alors à la liste des questionnaires en attente de réponse (le cas échéant) et à la liste des questionnaires répondus. Vous pouvez répondre de nouveau à un questionnaire toutes les 24 h si un nouveau symptôme s'est déclaré : faites défiler la page d'accueil vers le bas et cliquez sur « Répondre à nouveau » sous le questionnaire concerné. Si vous avez déclaré des symptômes et que votre établissement a activé la fonctionnalité des conseils d'accompagnement, vous pourrez lire les fiches apparues en fonction de ces symptômes.

Connexion autonome



Connectez-vous

Pour vous connecter, renseignez votre numéro de téléphone portable ou votre email, complété par votre date de naissance.

Votre numéro de téléphone ou Email

0612345678

Votre date de naissance

12/10/1954

Me connecter

Vous pouvez vous connecter à tout moment au service sans passer par un SMS ou un e-mail, en vous rendant sur <https://app.resilience.care>, depuis le navigateur web de votre choix (téléphone, tablette ou ordinateur). Identifiez-vous en renseignant votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone – si vous recevez les questionnaires par SMS, renseignez votre numéro ; par e-mail, l'adresse utilisée ou votre numéro – ainsi que votre date de naissance, puis cliquez sur « Me connecter ». Comme lors de l'inscription, s'il s'agit de votre première connexion ou que des documents réglementaires ont été mis à jour depuis votre dernière connexion, vous devez accepter le cadre réglementaire pour vous connecter.

Journal

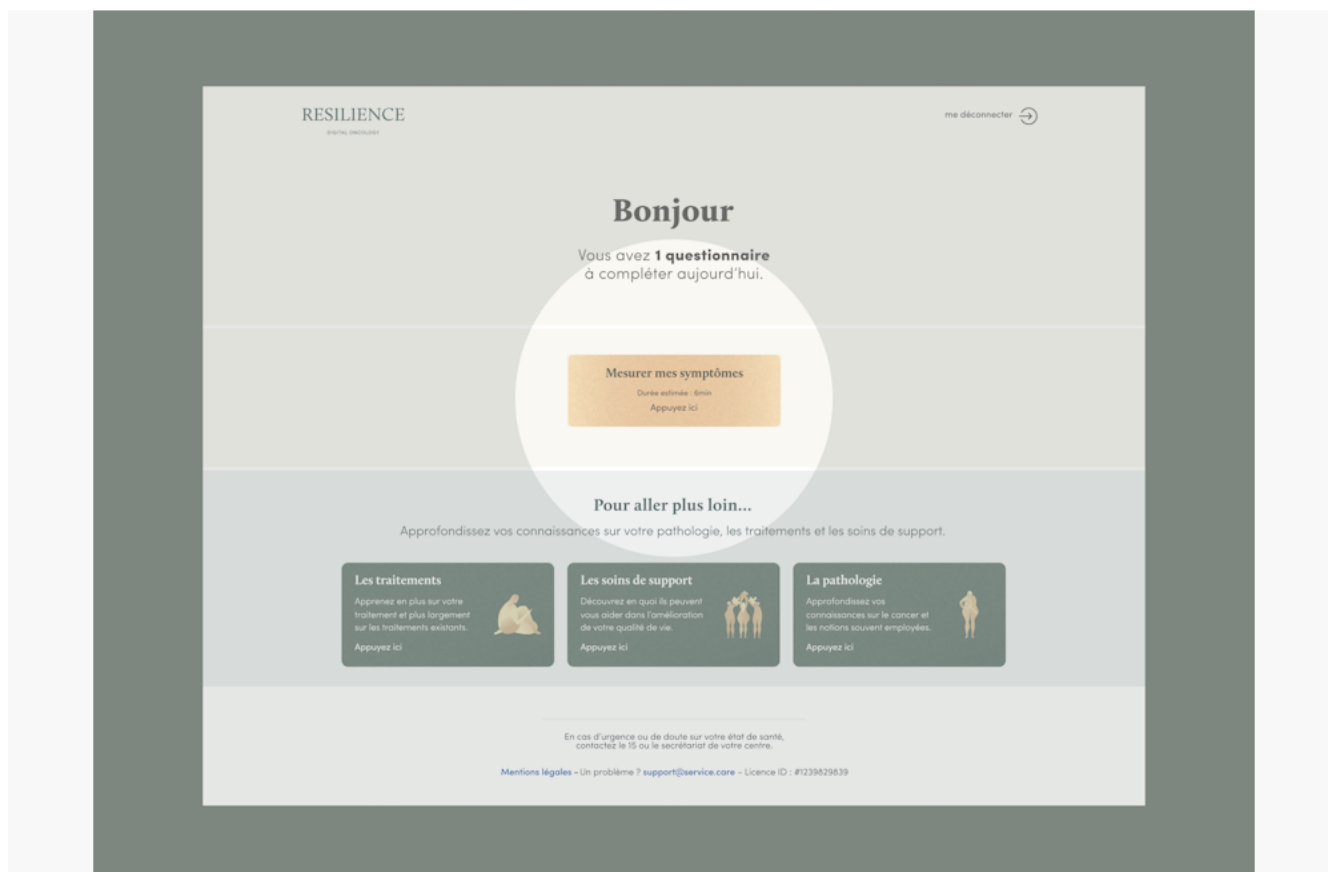


Lorsque vous vous connectez de manière autonome ou que vous avez terminé la complétion d'un questionnaire, vous arrivez sur la page d'accueil du service : le Journal. Vous y trouvez la liste des questionnaires qui vous sont éligibles, en attente de réponse de votre part ou déjà complétés.

Liste des questionnaires →

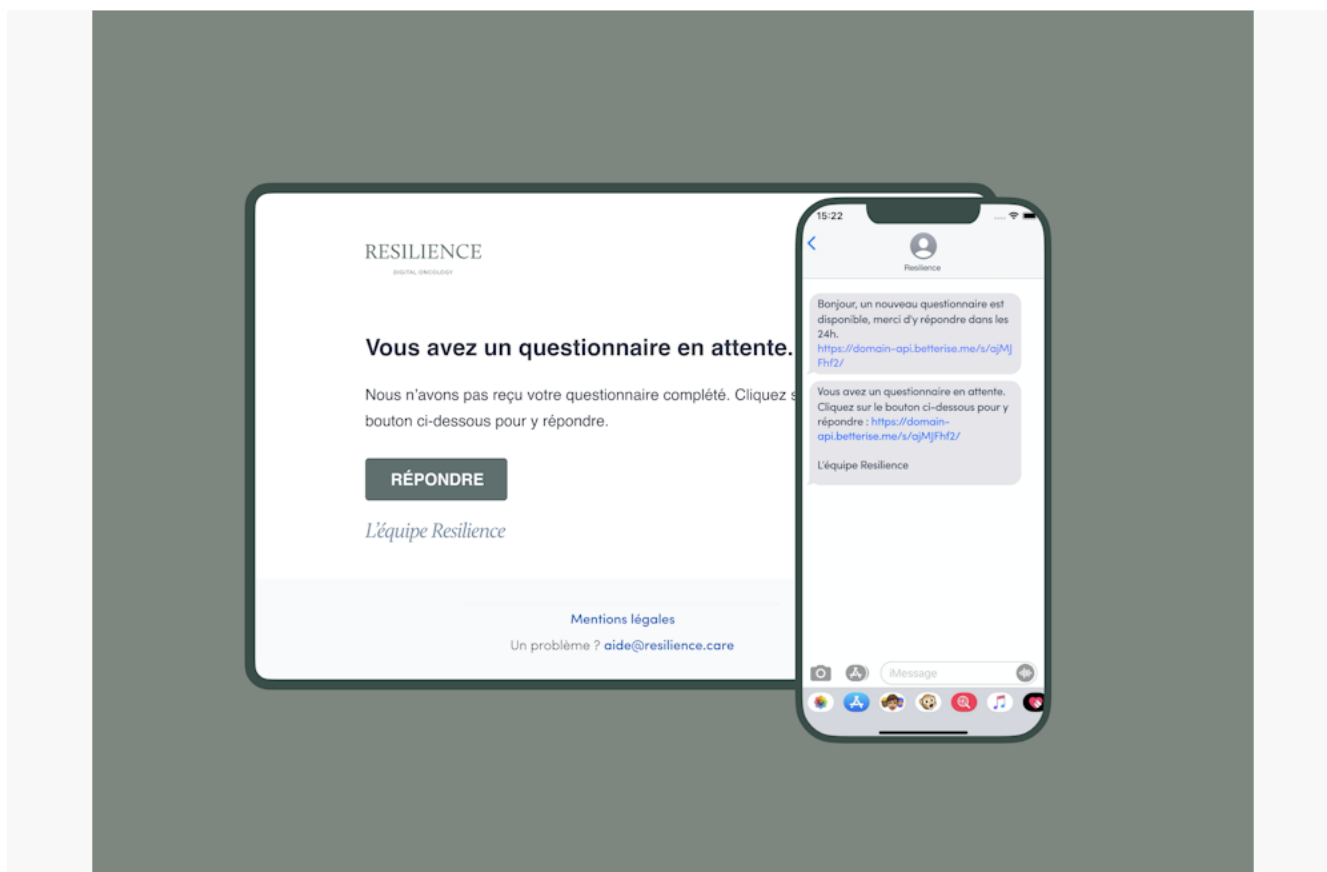
Go to **Page 27**

Liste des questionnaires



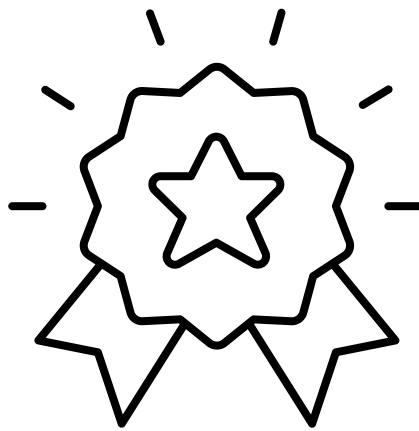
Fin du questionnaire. Une fois que vous avez répondu à toutes les questions, vous êtes redirigé vers la page d'accueil du service. Un message vous confirme que vos réponses ont bien été enregistrées et vous indique que vous pourrez soumettre un nouveau questionnaire à partir du lendemain. Vous accédez alors à la liste des questionnaires en attente de réponse (le cas échéant) et à la liste des questionnaires répondus. Vous pouvez répondre de nouveau à un questionnaire toutes les 24 h si un nouveau symptôme s'est déclaré : faites défiler la page d'accueil vers le bas et cliquez sur « Répondre à nouveau » sous le questionnaire concerné. Si vous avez déclaré des symptômes et que votre établissement a activé la fonctionnalité des conseils d'accompagnement, vous pourrez lire les fiches apparues en fonction de ces symptômes.

Relance



Rappels et relances. Si vous n'avez pas répondu, des rappels peuvent vous être envoyés (notification, SMS ou e-mail). Si vous ne pouvez pas répondre, signalez-le à votre établissement.

Relance. Si vous n'avez pas pu répondre au questionnaire, une notification de rappel vous est envoyée toutes les 48 h (SMS ou e-mail) pour vous rappeler de répondre au questionnaire éligible pour vous.



You have reached the end of this guide